

## Mediation kompakt

Bildungsurlaub vom 02.-06. Dezember 2024  
In Düsseldorf



## Das Forum Demokratie Düsseldorf

Das Forum Demokratie Düsseldorf ist eine politische Weiterbildungseinrichtung, vom Land NRW anerkannt und gefördert nach dem Weiterbildungsgesetz Nordrhein Westfalens. Die Landeszentrale für politische Bildung NRW fördert und unterstützt das Forum Demokratie Düsseldorf.

Bei der Europäischen Kommission in Brüssel ist das Forum Demokratie Düsseldorf als Weiterbildungseinrichtung eingetragen, die nach dem Europäischen Verhaltenskodex für Mediator/innen lehrt und zertifiziert.

Seit 2009 führt das Forum Demokratie Düsseldorf das Qualitäts - Testat LQW 3 nach ArtSet, eine Lern- und Lernerorientierte Qualitätssicherung in der Weiterbildung durch und wurde seitdem kontinuierlich qualitätstestiert.

### Forum Demokratie Düsseldorf

Himmelgeister Str. 107  
40225 Düsseldorf

Tel: 0211 – 34 93 09  
Email: [post@forum-demokratie-duesseldorf.de](mailto:post@forum-demokratie-duesseldorf.de)  
Internet: [www.forum-demokratie-duesseldorf.de](http://www.forum-demokratie-duesseldorf.de)



### Team:

Sabine Kruse, Leitung, Ressortleitung Mediation  
Stephanie Krampulz, Ressortleitung Gewaltfreie Kommunikation, hauptamtliche pädagogische Mitarbeiterin  
Jule Schneider, Veranstaltungsorganisation

### Unsere Ressourcen und unsere Stärken

- Wir bieten eine gute Lernumgebung: Unsere Seminarräume befinden sich im restaurierten Salzmannbau, einer alten Metallfabrik im Süden Düsseldorfs. Sie sind hell, gut zu belüften und überwiegend barrierefrei zu erreichen. Wir stellen kostenfreies Gäste-WLAN für Besucher\*innen bereit. Es besteht eine gute Anbindung an den ÖPNV und ein kostenloser Parkplatz steht zur Verfügung.
- Wir sind Möglichmacher: Als kleine Organisation mit einer flachen Hierarchie zeichnet uns eine hohe Beweglichkeit und Bereitschaft zur Veränderung aus.
- Wir leben, was wir lehren: Im Büroalltag, genauso wie in Veranstaltungen pflegen wir einen wertschätzenden und aufrichtigen Umgang. Die Bedürfnisse aller Beteiligten zählen.
- Wir gestalten die Ausbildung in einem multiprofessionellen Team. Jede\*r Referent\*in hat eigene Schwerpunkte in der Mediationspraxis und einen eigenen Stil. So erleben die Teilnehmenden vielfältige kompetente Rollenvorbilder. Gleichzeitig sind Inhalte und Methodik untereinander gut abgestimmt, so dass die Module leicht aufeinander aufbauen können.

## Mediation Kompakt

An fünf Seminartagen lernen Sie die Grundlagen des Mediationsverfahrens kennen und trainieren seine Anwendung. Das Seminar findet in den gut ausgestatteten und freundlichen Seminarräumen des Forum Demokratie Düsseldorf in Düsseldorf-Bilk statt.

### Ziele und Inhalte:

- Sie lernen anhand konkreter Streitfälle die Struktur und den Ablauf des Mediationsverfahrens kennen,
- erfahren Grundlagenwissen zu Konfliktdynamik und Eskalation,
- trainieren die Anwendung des Mediationsverfahrens und wenden die vermittelten professionellen Kommunikationstechniken praktisch an,
- erhalten Informationen zur Rolle von Mediator/innen
- und erlernen Techniken zur Entwicklung konsensorientierter Lösungen.

### Arbeitsmethodik

Die Ausbildung basiert auf einer systemischen Denkweise und den Ideen der gewaltfreien Kommunikation von Dr. Marshall Rosenberg.

Wir verstehen Menschen als kompetente Gestalter\*innen ihrer eigenen Lebenswelt, sowie als grundsätzlich kooperative soziale Wesen.

Die Ausbildungsmodule sind anwendungsorientiert gestaltet und beinhalten:

- Theorie-Inputs, Diskussionen, Lehrgespräche
- Rollenspiele / Partnerübungen
- Kleingruppen – und Plenumsarbeit
- Coachen und Intevision, begleitete Reflexion
- Moderation von Übungsprozessen
- Demonstrationen und Lehrfilme
- Arbeitsmaterialien zum Selbststudium
- Werkstattverfahren der Übungen



Das Seminar „Mediation kompakt“ bildet eine inhaltlich und organisatorisch geschlossene Einheit und vermittelt die Grundlagen der Mediation. Bei Interesse besteht die Möglichkeit anschließend in einen der nächsten Ausbildungsgänge zum Mediator/ zur Mediatorin einzusteigen. „Mediation kompakt“ wird dann mit 25 Stunden auf die Ausbildung (160 Zeitstunden Gesamtvolumen) angerechnet. Die Teilnahmegebühr wird ebenfalls auf die Kosten der Ausbildung angerechnet.

## **Was ist Mediation?**

Mediation ist ein Verfahren, eine Methode zur Konfliktbearbeitung - zur Konfliktlösung. Wörtlich übersetzt bedeutet „Mediation“ - Vermittlung. (medius; lat.: der mittlere). Gemeint ist die Vermittlung in Streitfällen durch allparteiische Dritte.

### Grundannahmen sind:

- Der Konflikt wird als Chance gesehen
- Nur Konsens kann allen nutzen
- Wo Konsens erreicht wird, entsteht keine Gewalt
- Eigenverantwortliches Handeln erzeugt soziale Kompetenz

Mediation zielt auf eine konstruktive Konfliktlösung hin.

Mediation ist eine Kunst, Konflikte in einer konstruktiven Art und Weise zu deeskalieren und zu bearbeiten. Es geht dabei nicht um eine Klärung der Schuldfrage oder um die Frage nach Recht und Unrecht, sondern um die Erarbeitung eines Lösungs – Konsens, der alle Beteiligten im Rahmen des Angestrebten und Möglichen zufrieden stellt.

### **Termin:**

Montag, 02.12. – Freitag, 06.12.2024

### **Seminarzeiten:**

Montags bis freitags von 09:00 – 15.00 Uhr

### **Referentin:**

#### **Sabine Kruse**

(Sozialwissenschaftlerin, zertifizierte Mediatorin, Leitung Forum Demokratie Düsseldorf, Ressortleitung Mediation)

### **Kosten:**

Die Teilnahmegebühr beträgt 400 Euro inklusive digitalen Seminarunterlagen, Fotodokumentation, Getränken, Obst und Gebäck.

### **Bildungsscheck:**

Kann beantragt werden

### **Bildungsurlaub**

Das Bildungsangebot ist als Arbeitnehmerweiterbildung nach dem Arbeitnehmerweiterbildungsgesetz NRW – AWbG NRW - anerkannt und kann mit bis zu 5 Tagen Freistellung vom Arbeitgeber unterstützt werden.

Nähere Infos dazu unter [www.bildungsurlaub.de](http://www.bildungsurlaub.de)